

## FICHA DEL INDICADOR

**Unidad Organizativa:**

**Dirección de Servicios Técnicos Judiciales**

1	Nombre del Indicador	2	Unidad de Medida	3	Valor del Indicador
	Cumplimiento de los servicios técnicos-judiciales que presta la DSTJ		Servicio		<b>82.39%</b>
4	<b>Justificación de la utilidad del indicador elegido</b>	Mide el porcentaje del cumplimiento de los servicios técnico-jurídicos, judiciales y administrativos que presta la DSTJ, apoyando la labor de las Oficinas Adscritas a la DSTJ, Juzgados, Tribunales y otras dependencias.			
5	<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	Carga laboral sujeta a demanda de solicitudes realizadas a la Dirección de Servicios Técnico-Judiciales. Nivel de complejidad en análisis, estudios y diagnósticos jurídico-administrativos. Impacto ocasionado por la implementación a partir de nuevas leyes o reformas legales.			
6	<b>Método de cálculo</b>	<p>Cumplimiento de los servicios técnicos-judiciales que presta la DSTJ (requerimientos finalizados Técnico Jurídicos y Judiciales + requerimientos RFTJJ=requerimientos finalizados RFA= requerimientos finalizados)</p> $CSTJ = \frac{RFTJJ + RFA}{RRTJJ + RRA} * 100$ <p style="text-align: center;">CSTJ = ( 21 + 146 ) x 100 =</p>			
7	<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Mensual			
	<b>Período reportado /año</b>	Enero 2025			
8	<b>Fuente de datos (Medios de verificación)</b>	Registros Administrativos y Plan Anual Operativo			
9	<b>Base de datos</b>	Sistema de Gestión de Actividades			
10	<b>Interpretación del valor del indicador</b>	Durante el mes de ENERO-2025, se obtuvo un indicador del 82.39% del cumplimiento de los servicios que proporciona la DSTJ.			